

Geschäftsbedingungen: AMW Veranda

E-mail: Info@amw-veranda.nl

Webseite: amwveranda.nl

Definitionen

1. AMW Veranda: AMW Veranda, gegründet in Eindhoven unter der Handelskammer Nr. 82806616.
2. Kunde: die Person, mit der AMW Veranda einen Vertrag abgeschlossen hat.
3. Parteien AMW Veranda und Kunde gemeinsam.
4. Verbraucher: ein Kunde, der auch eine natürliche Person ist und als Privatperson handelt.

Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Angebote, Tätigkeiten, Bestellungen, Vereinbarungen und Lieferungen von Dienstleistungen oder Produkten durch oder im Namen von AMW Veranda.
2. Die Parteien können von diesen Bedingungen nur abweichen, wenn sie dies ausdrücklich schriftlich vereinbart haben
3. Die Parteien schließen die Geltung zusätzlicher und/oder abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter ausdrücklich aus.

Preise

1. Alle von AMW Veranda verwendeten Preise verstehen sich in Euro, inklusive Mehrwertsteuer und ohne sonstige Kosten wie Verwaltungskosten, Abgaben und Reise-, Versand- oder Transportkosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart wurde.
2. Alle Preise, die AMW Veranda für seine Dienstleistungen verwendet, auf seiner Website oder anderweitig bekannt gibt, kann AMW Veranda jederzeit ändern.
3. Die Parteien vereinbaren einen Gesamtbetrag als Richtpreis für eine Leistung von AMW Veranda, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich einen Festpreis vereinbart, von dem nicht abgewichen werden kann.
4. AMW Veranda ist berechtigt, bis zu 10 % vom Richtpreis abzuweichen.
5. Liegt der Zielpreis um mehr als 10 % höher, muss AMW Veranda den Kunden rechtzeitig darüber informieren, warum ein höherer Preis gerechtfertigt ist.
6. Liegt der Zielpreis um mehr als 10 % höher, hat der Kunde das Recht, den Teil der Bestellung zu stornieren, der den um 10 % erhöhten Zielpreis übersteigt.
7. AMW Veranda behält sich das Recht vor, die Preise jährlich anzupassen.
8. AMW Veranda wird Preisanpassungen dem Kunden vor deren Inkrafttreten mitteilen.
9. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag mit AMW Veranda zu kündigen, wenn er mit der Preiserhöhung nicht einverstanden ist.

Zahlungen und Zahlungsfrist

1. AMW Veranda kann bei Vertragsschluss eine Anzahlung von bis zu 50 % des vereinbarten Betrages verlangen.
2. Der Kunde hat Nachzahlungen innerhalb von 1 Monat nach Lieferung zu leisten.
3. Zahlungsbedingungen gelten als strikte Zahlungsbedingungen. Das bedeutet, wenn der Kunde den vereinbarten Betrag nicht spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist gezahlt hat, gerät er von Rechts wegen in Verzug und in Verzug, ohne dass AMW Veranda den Kunden gemahnen oder in Verzug setzen muss.
4. AMW Veranda behält sich das Recht vor, eine Lieferung von sofortiger Zahlung abhängig zu machen oder Sicherheit für den Gesamtbetrag der Leistungen oder Produkte zu verlangen.

Folgen bei nicht fristgerechter Zahlung

1. Ein Verbraucher kann einen Online-Kauf während einer Bedenkzeit von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen stornieren, sofern:
 - A. Die Leistung betrifft nicht Unterkunft, Reisen, Gastronomiebetrieb, Beförderung, Verpflegungsauftrag oder Form der Freizeitbeschäftigung
 - B. Es handelt sich nicht um einen (Auftrag zur) dringenden Reparatur
 - C. Es handelt sich nicht um Wetten und/oder Lotterien
 - D. Der Verbraucher auf sein Widerrufsrecht nicht verzichtet hat
 - E. Es handelt sich nicht um eine Leistung, die mit Zustimmung des Kunden innerhalb der Bedenkzeit von 14 Kalendertagen vollständig erbracht wird und bei der der Kunde ausdrücklich erklärt hat, dass er auf das Widerrufsrecht verzichtet
2. Die Bedenkzeit von 14 Tagen nach Absatz 1 beginnt:
 - sobald der Verbraucher den Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung abgeschlossen hat
 - sobald der Verbraucher bestätigt hat, dass er digitale Inhalte über das Internet erwerben wird
3. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht geltend machen
4. über mustafaaltamo7@gmail.com, auf Wunsch mit dem Widerrufsformular, das von der AMW Veranda-Website amwveranda.nl heruntergeladen werden kann.

Recht auf Suspendierung

Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet der Kunde auf das Recht, die Erfüllung jeglicher Verpflichtungen aus diesem Vertrag auszusetzen.

Zurückbehaltungsrecht

1. AMW Veranda kann sich auf sein Zurückbehaltungsrecht berufen und in diesem Fall Produkte des Kunden zurückbehalten, bis der Kunde alle offenen Rechnungen in Bezug auf AMW Veranda bezahlt hat, es sei denn, der Kunde hat für diese Kosten eine ausreichende Sicherheit geleistet.
2. Das Zurückbehaltungsrecht gilt auch aufgrund früherer Verträge, aus denen der Kunde noch Zahlungen leistet AMW Veranda geschuldet.

Siedlung

Sofern der Kunde Verbraucher ist, verzichtet der Kunde auf sein Recht, eine Forderung gegenüber AMW Veranda mit einer Forderung gegen AMW Veranda aufzurechnen.

Versicherung

1. Der Kunde verpflichtet sich, folgende Sachen ausreichend zu versichern und versichert zu halten, unter anderem gegen Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie Diebstahl:
 - a. Gelieferte Waren, die für die Durchführung des zugrunde liegenden Vertrages erforderlich sind
 - b. Gegenstände von AMW Veranda, die beim Kunden vorhanden sind
 - c. Waren, die unter Eigentumsvorbehalt geliefert wurden
2. Der Kunde wird die Police dieser Versicherungen auf erstes Anfordern von AMW Veranda zur Einsicht aushändigen
3. Sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, ist der Kunde verpflichtet, eine CAR-Versicherung auf eigene Kosten abzuschließen, und der Kunde kann keinen Ersatz für Schäden verlangen, die ansonsten von dieser Versicherung gedeckt wären.

Garantie

Wenn die Parteien eine Vereinbarung mit Dienstleistungscharakter abgeschlossen haben, enthält diese nur eine Verpflichtung zur Leistung von AMW Veranda und daher keine Verpflichtung zum Ergebnis.

Ausführung der Vereinbarung

1. AMW Veranda führt den Vertrag nach bestem Wissen und Gewissen und in Übereinstimmung mit den Erfordernissen guter Handwerkskunst aus.
2. AMW Veranda ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen (teilweise) durch Dritte erbringen zu lassen.
3. Die Ausführung des Vertrages erfolgt in gegenseitiger Absprache und nach schriftlicher Vereinbarung und Zahlung einer vereinbarten Anzahlung durch den Kunden.
4. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass AMW Veranda rechtzeitig mit der Durchführung des Vertrages beginnen kann.
5. Hat der Kunde nicht dafür gesorgt, dass AMW Veranda rechtzeitig mit der Ausführung des Vertrages beginnen kann, gehen die daraus resultierenden Mehrkosten und/oder Mehrstunden zu Lasten des Kunden.

Informationsbereitstellung durch

1. Der Kunde stellt AMW Veranda alle für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung relevanten Informationen, Daten und Unterlagen rechtzeitig und in der gewünschten Form und Weise zur Verfügung.
2. Der Kunde garantiert die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen, Daten und Dokumente, auch wenn diese von Dritten stammen, soweit sich aus der Art des Vertrages nichts anderes ergibt.
3. Sofern und soweit der Kunde dies verlangt, wird AMW Veranda die entsprechenden Unterlagen zurücksenden.
4. Stellt der Kunde die von AMW Veranda nach billigem Ermessen verlangten Informationen, Daten oder Unterlagen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß zur Verfügung und verzögert sich dadurch die Vertragsdurchführung, so gehen die daraus resultierenden Mehrkosten und Mehrstunden zu Lasten von der Kunde.

Haftungsausschluss

Der Kunde stellt AMW Veranda von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von AMW Veranda gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen frei.

Beschwerden

1. Der Kunde muss ein Produkt oder eine Dienstleistung von AMW Veranda so schnell wie möglich erhalten
2. auf eventuelle Mängel untersuchen.
3. Wenn ein geliefertes Produkt oder eine gelieferte Dienstleistung nicht dem entspricht, was der Kunde vernünftigerweise von der Vereinbarung erwarten konnte, muss der Kunde dies AMW Veranda so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von 1 Monat nach Entdeckung der Mängel, mitteilen.
4. Verbraucher müssen AMW Veranda dies innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung des Mangels mitteilen.
5. Der Kunde liefert eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels, damit AMW Veranda angemessen reagieren kann.
6. Der Kunde muss nachweisen, dass sich die Beanstandung auf eine Vereinbarung zwischen den Parteien bezieht.
7. Bezieht sich eine Beanstandung auf laufende Arbeiten, so kann dies in keinem Fall dazu führen, dass AMW Veranda gezwungen ist, andere als vereinbarte Arbeiten auszuführen.

Mahnung

1. Der Kunde hat AMW Veranda jede Inverzugsetzung schriftlich anzuzeigen.
2. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass eine Mahnung tatsächlich (rechtzeitig) bei AMW Veranda eingeht.

Appell Kundenhaftung

Wenn AMW Veranda einen Vertrag mit mehreren Kunden abschließt, haftet jeder von ihnen gesamtschuldnerisch für die vollen Beträge, die er AMW Veranda im Rahmen dieses Vertrags schuldet.

Haftung AMW Veranda

1. AMW Veranda haftet nur für Schäden des Kunden, wenn und soweit diese Schäden auf Vorsatz oder grob fahrlässiger Verletzung beruhen.
2. Wenn AMW Veranda für Schäden haftet, haftet sie nur für direkte Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrags ergeben.
3. AMW Veranda haftet niemals für indirekte Schäden, wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen oder Schäden an Dritten.
4. Soweit AMW Veranda haftet, ist diese Haftung auf den Auszahlungsbetrag einer geschlossenen (Berufs-)Haftpflichtversicherung und mangels (vollständiger) Zahlung der Schadenssumme durch eine Versicherungsgesellschaft auf (Teil des) Rechnungsbetrages, auf den sich die Verbindlichkeit bezieht.
5. Alle Bilder, Fotos, Farben, Zeichnungen, Beschreibungen auf der Website oder in einem Katalog sind nur beispielhaft und nur ungefähr und können nicht zu einer Entschädigung und/oder (teilweisen) Auflösung des Vertrags und/oder der Aussetzung jeglicher Verpflichtung führen.

Ablauffrist

1. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schadensersatz gegenüber AMW Veranda erlischt in jedem Fall 12 Monate nach dem Ereignis, aus dem sich die Haftung direkt oder indirekt ergibt. Dies schließt die Bestimmungen von Abschnitt 6:89 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs nicht aus.
2. Recht auf Auflösung
3. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag aufzulösen, wenn AMW Veranda seinen Verpflichtungen schuldhaft nicht nachkommt, es sei denn, dieser Mangel rechtfertigt nicht wegen seiner besonderen Art oder weil er von untergeordneter Bedeutung ist.
4. Wenn die Erfüllung der Verpflichtungen von AMW Veranda nicht dauerhaft oder vorübergehend unmöglich ist, kann die Auflösung erst erfolgen, nachdem AMW Veranda in Verzug geraten ist.
5. AMW Veranda hat das Recht, den Vertrag mit dem Kunden aufzulösen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder rechtzeitig erfüllt oder wenn AMW Veranda Umstände bekannt werden, die Anlass zu der Annahme geben, dass der Kunde dies nicht tun wird seinen Verpflichtungen ordnungsgemäß nachkommen kann

höhere Gewalt

1. Zusätzlich zu den Bestimmungen von Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches kann AMW Veranda kein Mangel von AMW Veranda bei der Erfüllung einer Verpflichtung gegenüber dem Kunden in einer Situation zugerechnet werden, die vom Willen von AMW Veranda, als unabhängig ist infolge dessen die Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise verhindert wird oder infolge dessen die Erfüllung seiner Verpflichtungen von AMW Veranda vernünftigerweise nicht erwartet werden kann.
2. Die in Absatz 1 genannte Situation höherer Gewalt umfasst auch – ist aber nicht beschränkt auf: einen Ausnahmezustand (wie Bürgerkrieg, Aufruhr, Unruhen, Naturkatastrophen usw.); Nichterfüllung und höhere Gewalt von Lieferanten, Zustellern oder sonstigen Dritten; unerwartete Strom-, Strom-, Internet-, Computer- und Telekommunikationsausfälle; Computerviren, Streiks, behördliche Maßnahmen, unvorhergesehene Transportprobleme, schlechte Wetterbedingungen und Arbeitsunterbrechungen.
3. Wenn eine Situation höherer Gewalt eintritt, aufgrund derer AMW Veranda eine oder mehrere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nicht erfüllen kann, werden diese Verpflichtungen ausgesetzt, bis AMW Veranda sie wieder erfüllen kann.
4. Ab dem Zeitpunkt, an dem eine Situation höherer Gewalt mindestens 30 Kalendertage gedauert hat, können beide Parteien den Vertrag ganz oder teilweise schriftlich auflösen.
5. AMW Veranda schuldet in einer Situation höherer Gewalt keinen (Schadens-) Ersatz, auch wenn sie aufgrund der höheren Gewalt einen Vorteil genießt.

Änderung der Vereinbarung

1. Erscheint nach Abschluss der Vereinbarung zu ihrer Durchführung eine inhaltliche Änderung oder Ergänzung erforderlich, werden die Parteien die Vereinbarung rechtzeitig und in gegenseitiger Abstimmung entsprechend anpassen.
2. Der vorstehende Absatz gilt nicht für Produkte, die in einem Ladengeschäft gekauft wurden.

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. AMW Veranda ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.. Änderungen von untergeordneter Bedeutung können jederzeit vorgenommen werden.
2. Wesentliche inhaltliche Änderungen wird AMW Veranda möglichst vorab mit dem Kunden besprechen.
3. Verbrauchern steht bei einer wesentlichen Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Rücktrittsrecht zu.

Übertragung von Rechten

1. Rechte des Kunden aus einer Vereinbarung zwischen den Parteien können ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AMW Veranda nicht auf Dritte übertragen werden.
2. Diese Bestimmung gilt als sachenrechtliche Klausel im Sinne von § 3:83 Abs. 2 BGB.

Folgen Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit

1. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder anfechtbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon unberührt.
2. Eine nichtige oder anfechtbare Bestimmung wird in diesem Fall durch eine Bestimmung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was AMW Veranda bei der Ausarbeitung der Bedingungen in diesem Punkt im Sinn hatte.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Auf alle Vereinbarungen zwischen den Parteien findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.
2. Das niederländische Gericht in dem Bezirk, in dem AMW Veranda seinen eingetragenen Sitz / seine Praxis / sein Büro hat, ist ausschließlich zuständig, um alle Streitigkeiten zwischen den Parteien zur Kenntnis zu nehmen, sofern das Gesetz nichts anderes vorschreibt.

Erstellt am 01.04.2021.